

Conversation Carbone – Grand Besançon Métropole

Webinaire 23.01.2020

QUESTIONS

Chloé Lesage cte haute cote d'or : comment devenir facilitateur ? Quel cout ? Quelles procédures ?

Laure Charpentier -> C'est toujours un binôme qui est formé à la facilitation de Conversations Carbone. Il rejoint la communauté des facilitateurs de Conversations Carbone soit dans le cadre d'un projet territorial comme au Grand Besançon (= la Dynamique Carbone), soit en venant en formation en Drôme. On est dans une logique de formation-action (avec accompagnement amont / 3 jours de formation en présentiel / mentorat du binôme pour son premier cycle). Informations auprès de contact@carboneetsens.fr et pour connaître les prochaines sessions de formation en Drôme sur <https://carboneetsens.fr/nos-offres/>

Maud OBELS - ALEC 38 : Comment avez-vous recruté les participants aux Conversations? Quels "arguments" ont convaincu les gens de participer? Comment avez-vous répondu aux éventuelles craintes ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Une fois les premiers groupes lancés, il s'agit d'une véritable dynamique de réseaux, d'essaimage où chacun relaye dans ses sphères, notamment par le bouche à oreille des personnes ayant vécu les ateliers. Nous précisons toujours qu'il s'agit d'une démarche personnelle à chacun à propos de ses propres comportements et que chacun y progresse à son rythme et selon des envies, possibilités...

Ville de Grenoble - MOYON Nathalie : La même méthode est-elle appliquée pour une mise en œuvre dans une entreprise (PME) ou à l'échelle d'une métropole ?

Laure Charpentier -> Avec les Conversations Carbone, chacun est invité à travailler sur des changements vers un mode de vie bas carbone, donc sur son périmètre « personnel ». Et ensuite, la dynamique qui s'enclenche (les apprentissages sur soi, sur le fonctionnement en facilitation, sur les processus de changements etc...) diffuse plus largement à partir de la sphère d'influence du facilitateur (entreprise, associations, territoire, sphère amicale...). Et spécifiquement pour les facilitateurs formés, c'est une nouvelle compétence transposable dans d'autres contextes !

Patricia Le Pimpec : Etant donné le « petit » nombre de personnes touchées au final, comment avez-vous convaincu les élus du Grand Besançon de financer ce projet sur 3 ans avec autant de formations ?? Comment valorisez-vous les résultats auprès des décideurs/financeurs? Quelle pérennité possible? Un grand bravo en tous cas! ;-)

Anne-Cécile et Sandrine -> Merci pour vos encouragements ! L'essaimage a démarré et vise à terme 30 facilitateurs expérimentés, 350 personnes accompagnées vers un mode de vie plus sobre en carbone et 1500 citoyens touchés par effet de contagion. Nous avons mis ces objectifs en perspective avec les démarches menées antérieurement (de type « défi »). Aujourd'hui, nous pourrions également parler du processus de changement qui s'enclenche pour chacun... et qui se poursuit au jour le jour !

Vincent Cabot : Bonjour, merci pour le webinaire. Y a-t-il un contrat signé pour que les facilitateurs s'engagent à animer 3 cycle de CC ou bien vous n'avez pas de garantie sur leur présence aux prochains cycles ?

On a parlé d'une charte pendant le webinaire, est ce qu'il existe un autre dispositif

Anne-Cécile et Sandrine -> Pour la démarche territoriale de Grand Besançon, nous avons rédigé une charte de partenariat signée avec des structures collectives (association, entreprise, Etat...) où est mentionné l'engagement de la structure partenaire d'organiser et d'animer à minima 3 cycles.

e_jeanjean : Peut-on avoir une idée du coût de chaque session de formation pour une dizaine de facilitateurs ?
Laure Charpentier -> Etude personnalisée de votre projet auprès de contact@carboneetsens.fr et <https://carboneetsens.fr/nos-offres/>

Maud OBELS - ALEC 38 : Quand, parmi un groupe de Conversations, vous avez un binôme voulant être formé -> qui finance la formation de facilitateurs?

Anne-Cécile et Sandrine -> Pour le Grand Besançon, nous avons pensé notre projet avec 3 cycles de formation possibles sur 3 ans. La seconde formation a eu lieu ce mois-ci à partir des volontaires recensés parmi les participants au 1^{er} cycle. Nous ajoutons les participants intéressés à une liste d'attente pour la 3^{ème} formation à prévoir fin d'année ou début 2021. 10 places de formation seront de nouveau financées par GBM.

BERNARD Sophie : Comment se déroule concrètement une conversation carbone ?

Laure Charpentier -> C'est plus une expérience à vivre qu'à raconter. Un avant-gout des Conversations Carbone est la « Pause Carbone » <https://carboneetsens.fr/nos-offres/>. On peut dire néanmoins que le déroulé des séances de 2h articule diverses modalités : de réflexion individuelle, d'échange par deux, de discussion ou de retour en grand groupe, de mise à disposition de ressources pour comprendre et agir, de jeu ou d'activité créatives, de brefs exposés et autres... Mais c'est la dynamique de groupe aidée par les 2 facilitateurs spécifiquement formés qui va permettre à chacun de cheminer à son rythme, dans la bienveillance et en permettant à chacun de reconnecter ses propres motivations à agir dans le plaisir (et à la hauteur des enjeux énergie-climat).

Un cycle de Conversations Carbone, c'est 6 séances de 2 heures réparties sur 4 mois.

Vincent Cabot : Auprès des facilitateurs en externe à la collectivité, comment ont été intégrées les formations de facilitateurs : est-ce que les salariés ont pu faire valoir leur compte de formation professionnelle, ou était-ce sur leur temps libre ? Même question pour les salariés qui ont participé au cycle, l'ont-ils fait sur le temps perso ou pro, et si pro, comment cela s'est-il négocié avec la hiérarchie ? Même question en interne au Grand Besançon : les fiches de poste des agents volontaires ne sont pas en lien avec les CC, comment les RH/formation autorisent cela ?

Anne-Cécile et Sandrine -> En interne au Grand Besançon, l'agent doit faire valider par son responsable sa participation aux ateliers de Conversations carbone ou à la formation, puis à l'animation des cycles. La validation par les RH a été obtenue en amont pour que cela intègre le temps éventuel de travail mais certains prennent parti de mener ces ateliers sur leur temps personnel (ou un mix, formation sur le temps de travail et facilitation sur temps privé).

Pour les salariés hors de la collectivité, plusieurs cas de figure : soit à titre de salarié, soit en tant que bénévole.

FRAT JULIEN : Comment se déroule un atelier et comment on construit le plan d'actions individuel ? Y a-t-il un suivi des habitants qui ont participé aux CC après les ateliers ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Pour le déroulé, cf. deux questions plus haut !

Pour le suivi, nous avons proposé une rencontre collective à l'ensemble des participants et facilitateurs 4 mois après le dernier atelier (plus de la moitié des participants présents) ce qui nous a permis d'avoir des retours en direct et que chacun exprime où il en est. Nous avons là identifié une grande motivation chez les participants, une détermination à agir et un apaisement face aux urgences climatiques.

Claire Mouchard : Comment en savoir plus sur la méthode ? Où le manuel est-il accessible ?

Laure Charpentier -> Ressources lien vers le site national des CC <https://carboneetsens.fr>

Et pour avoir un avant-goût, il y a la « Pause Carbone », une séance de 50 min à 1h30 pour qu'un groupe (de 6 à

200 personnes) découvre et expérimente les principes actifs de notre méthode.

DUMEZ Benjamin : 15:02: Vous êtes allé dans quel Lycée ? Vous seriez prêtes à recommencer ? C'est peut-être déjà prévu ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Nous sommes allées au lycée privé Saint Jean à Besançon lors de journées consacrées à l'anthropocène – un autre regard sur la société. Nous avons pensé un format court de 45' que nous pourrions partager aux facilitateurs ou animateurs intéressés lors d'une simulation collective sur notre territoire.

Vincent Cabot : Mis à part le recrutement des salariés de LA Poste qui s'est fait par mini-concours si j'ai bien compris, sous quelle forme les autres recrutements de facilitateurs et de participants aux conversations carbone ont eu lieu ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Lorsque nous avons construit le projet, nous avons sollicité et associé différents réseaux qui ont mobilisé leurs propres contacts pour recruter les 1ers participants. Nous avons ensuite réalisé une liste d'attente avec tous les volontaires qui se manifestaient. Les facilitateurs sont ensuite issus des groupes de participants que nous avons questionné à la fin des 6 ateliers pour connaître leur motivation d'être formés à leur tour.

Maud OBELS - ALEC 38 : Quand se déroulaient les Conversations pour que les gens puissent se dégager de leur travail pendant 6 séances : le week-end ? le soir ?

Anne-Cécile et Sandrine -> La force du réseau : pouvoir animer des cycles sur des créneaux différents. Chaque binôme propose le créneau (jour, heure et lieu) qui lui convient le mieux.

Concernant notre binôme, nous avons animé notre 1^{er} cycle entre 11h et 13h afin de pouvoir toucher nos collègues notamment et le second est en soirée sur une commune périphérique à Besançon. Un créneau 8h – 10h le lundi est proposé par le Club Face pour toucher les entreprises. Pas de séances proposés en week-end jusqu'à présent.

Patricia Le Pimpec : Aucun regret ? loupé ? critique négative ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Et non ! Juste l'impérative nécessité de monter ce projet en binôme pour avoir des regards, compétences, disponibilités complémentaires et régénérer nos motivations (2 ans de construction, c'est passionnant mais plein de rebondissements)!

FRAT JULIEN : Est-ce que c'est l'équivalent à des rencontres Tupperware mais pour le carbone !! (:-))

Laure Charpentier -> J'aurais envie de vous interroger sur ce qui compte pour vous derrière cette question... Contactez-nous si vous ne trouvez pas la réponse sur le site

BERNARD Sophie : Y-a-t-il un âge minimum pour participer à une conversation carbone ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Il faut être majeur pour suivre les Conversations carbone en lien avec son libre arbitre et son pouvoir d'agir.

Laetitia T : Pouvez-vous nous présenter une mise en situation "conversation carbone" ? A la suite des conversations carbone, est ce que vous avez noté des "changements" réels pour ceux qui ont participé aux ateliers, mode de vie/ choix en fonction impact sur climat, sur l'environnement

Anne-Cécile et Sandrine -> Pour certains, cela a permis de passer au mode zéro déchet en un an, pour d'autres de penser en amont chaque achat ou bien encore de prendre conscience des économies réalisés en baissant le chauffage d'1 degré (150€ pour une participante), ou encore des possibilités de prendre 1 à 2 fois par semaine un autre mode de déplacement que sa voiture individuelle, de voyager bas carbone, le partage de produits

maison, le plaisir de cuisiner à nouveau des plats maison...

En fait, c'est un cheminement très personnel où chacun avance dans son processus de changement, à partir de là il en est et avec ses proches. Cette méthode induit des conversations familiales et amicales à propos du carbone et des leviers de chacun.

e_jeanjean : Avez-vous impliqué des élus en tant que participants aux CC ?

Anne-Cécile et Sandrine -> Nous espérons que cela ne devrait pas tarder avec les inscriptions en cours de 4 nouveaux groupes... (L'[actu ICI](#))

BERNARD Sophie : Des financements par l'ADEME sont-ils encore envisageables pour le montage de nouveaux projets de ce type ?

Agnès -> Les financements peuvent être envisageables. Cela dit ils ne sont pas systématiques. Il faut en parler avec la Direction régionale dont vous dépendez. A étudier en fonction de votre implication sur ces questions d'accompagnement au changement, en fonction de la stratégie régionale.

REACTIONS

DUMEZ Benjamin : Clairement, je m'inscris sur un groupe dès que possible. J'ai le lien sur le site. Merci à tous et à bientôt je dois sortir du webinaire.

e_jeanjean : Bravo c'est super ce que vous faites !

Ville de Grenoble - MOYON Nathalie : bravo et merci pour ce webinaire!

Véronique Thabuis : on se sent moins seul face à cette problématique merci pour cet échange ! trop bien !

candice beaulieu : Merci pour ce webinaire !

Patricia Le Pimpec : Bravo! Merci beaucoup pour ces témoignages. J'espère pouvoir en rediscuter avec vous aux Assises et faire une petite interview pour l'animation de radio que j'anime pour ALOEN!

Morgan Pujol : Merci de ce retour d'expérience et de ces précisions, nous y travaillons pour des conversations territoriales, à bientôt !

Fanny viot : Merci, très intéressant

Maud OBELS - ALEC 38 : Merci beaucoup !

Vincent Cabot : Merci !

BERNARD Sophie: Merci pour ce retour d'expérience !

Anne-Cécile et Sandrine -> En espérant que notre expérience puisse inspirer d'autres territoires ! Merci à vous !